



Borsellino Elettronico

## Domande Frequenti

### **1) Come faccio ad attivare il mio Borsellino elettronico?**

E' necessario collegarsi al sito [www.soris.torino.it](http://www.soris.torino.it) alla sezione Borsellino elettronico e inserire il codice di attivazione indicato nella lettera che Lei ha ricevuto a casa, insieme al Suo numero di cellulare. (Se non ha ricevuto la lettera veda la domanda n. 17).

Dopo il primo accesso si ottengono così la username e la password che saranno necessarie per accedere successivamente. Se Lei è già iscritto a Torino Facile può utilizzare le sue credenziali.

Se ci sono difficoltà al momento dell'attivazione del Borsellino può chiamare TorinoFacile : Numero Verde: 800.450.900 raggiungibile anche gratuitamente da cellulare.

### **2) Di quanto devo caricare il Borsellino elettronico?**

Sul Borsellino deve essere versata una somma corrispondente alla propria tariffa di riferimento per il servizio. Per chi ha più figli la somma delle tariffe. A Sua scelta se ricaricare a inizio o a fine mese.

Considerato che la scuola è già cominciata da circa 1 mese, la prima ricarica del Borsellino dovrebbe essere uguale alla Sua tariffa mensile.

Per conoscere la propria tariffa consultare il proprio Borsellino elettronico alla voce "Dettaglio Tariffe".

### **3) Se il bambino ha fatto delle assenze, come faccio a vedere quanto devo pagare mese per mese per il nido?**

Queste informazioni sono visualizzate ogni mese nel Suo Borsellino e Lei può vedere e stampare da casa la comunicazione relativa al mese di settembre nella quale viene evidenziato il dettaglio di quanto dovuto, tenendo conto degli eventuali rimborsi applicati per le assenze.

Questa comunicazione viene inserita entro il 10 di ogni mese sul Borsellino ed è la stessa che prima veniva spedita in forma cartacea a casa.

A questo punto, se il Borsellino è già stato ricaricato, la cifra dovuta per il mese viene scalata automaticamente. Anche di questo resta traccia visualizzabile dal genitore sul Borsellino. Se invece il Borsellino non era stato ricaricato, oppure lo era stato in maniera insufficiente, Le viene inviato gratuitamente un sms al cellulare per ricordarle di ricaricare.

### **4) Come faccio a vedere quanto devo pagare mese per mese per la scuola dell'infanzia ?**

Queste informazioni saranno visualizzate ogni mese nel Suo Borsellino e Lei potrà vedere e, se lo ritiene stampare, la stessa comunicazione che prima Le era inviata a casa per posta.

Poiché però la tariffa è forfetaria ( il mese di settembre non viene pagato), la prima visualizzazione sul Borsellino di quanto Lei deve pagare per il mese di ottobre (oltre che per la quota di iscrizione nel caso delle scuole infanzia municipali) si avrà entro il 10 novembre. Così sarà anche entro il 10 di ogni mese successivo.

Entro quella data, se il Borsellino è stato ricaricato, la cifra dovuta per il mese viene scalata automaticamente. Anche di questo resta traccia visualizzabile dal genitore sul Borsellino. Se invece

il Borsellino non era stato ricaricato, oppure lo era stato in maniera insufficiente, Le viene inviato gratuitamente un sms al cellulare per ricordarle di ricaricare.

### **5) Come faccio a vedere quanto devo pagare mese per mese per le elementari?**

Queste informazioni saranno visualizzate ogni mese nel Suo Borsellino e Lei potrà vedere e, se lo ritiene stampare, la stessa comunicazione che prima Le era inviata a casa per posta.

Poiché però la tariffa è forfetaria ( il mese di settembre non viene pagato), la prima visualizzazione sul Borsellino di quanto Lei deve pagare per il mese di ottobre si avrà entro il 10 novembre. Così sarà anche entro il 10 di ogni mese successivo.

Entro quella data, se il Borsellino è stato ricaricato, la cifra dovuta per il mese viene scalata automaticamente. Anche di questo resta traccia visualizzabile dal genitore sul Borsellino. Se invece il Borsellino non era stato ricaricato, oppure lo era stato in maniera insufficiente, Le verrà inviato gratuitamente un sms al cellulare per ricordarle di ricaricare.

### **6) Per la scuola media, come faccio a tenere il conto dei giorni in cui mio figlio ha mangiato ed a capire quanti pasti sto pagando?**

Nel Borsellino è visualizzabile un calendario con i giorni in cui suo figlio/a ha usufruito della mensa, a cominciare primo giorno in cui ha avuto inizio la ristorazione (30 settembre).

In questo caso, poiché il pagamento è a consumo, ogni giorno viene scalato l'importo del pasto dalla ricarica del Borsellino.

Se il Borsellino non è stato ricaricato, oppure la ricarica finisce, Le viene inviato gratuitamente un sms al cellulare per ricordarle di ricaricare.

### **7) Per ricaricare il Borsellino devo averlo attivato?**

No. L'attivazione del Borsellino è necessaria per verificare on line la tariffa, i consumi e i pagamenti effettuati. Nel caso di mancata attivazione si può comunque ricaricare il Borsellino, cioè pagare, utilizzando il talloncino che si è ricevuto a casa nella lettera. Con questo talloncino, dove è indicato il numero del Borsellino si può pagare nei circuiti Sisalpay e Lottomatica . In alternativa, utilizzando la propria carta *bancomat*, si può pagare presso gli sportelli *BANCOMAT* di *UNICREDIT*, con la funzione denominata *PAGAMENTI CONVENZIONATI* oppure presso i Punti Blu (chioschi di pagamento automatici) e presso gli uffici di Soris S.p.A.

### **8) Come fate ad inviarmi un sms per ricordarmi di ricaricare, se non ho attivato il Borsellino?**

Se Lei non ha ricaricato il Borsellino non possiamo inviarle un sms quando il credito non è più sufficiente.

Il sistema informatico in questo caso rileva il mancato pagamento e genera un avviso di pagamento cartaceo, con bollettino postale allegato che Le sarà spedito a casa con relative spese - pari a € 2,23 - a carico del destinatario.

### **9) Quando mi manderete a casa il sollecito di pagamento con il bollettino allegato se non ricarico il mio Borsellino?**

Ci sarà un primo sollecito cartaceo nel mese di dicembre, entro il 15, se ha raggiunto un debito pari a € 80 o superiore.

Prima di spedire il sollecito cartaceo, se Lei ha attivato il Borsellino, il sistema genererà automaticamente un sms al Suo cellulare per ricordarle di effettuare la ricarica.

Nel caso la Sua famiglia usufruisca di più servizi, ad esempio nido più ristorazione scolastica, il sollecito conterrà cumulativamente il suo debito per tutti i servizi.

**10) E' vero che per ogni ricarica del Borsellino devo pagare 2,23 euro di commissione?**

No. Se Lei dovesse dimenticarsi di ricaricare il Borsellino, il primo avviso di ricaricarlo sarà gratuito mediante sms sul Suo cellulare. Se Lei continuerà a non pagare - e solo in quel caso - vi sarà un sollecito scritto, con bollettino postale allegato che prevede le relative spese - pari a € 223 - a carico del destinatario.

**11) E' vero che la domiciliazione bancaria è stata eliminata?**

Il Borsellino è un sistema diverso rispetto al precedente che era invece legato al pagamento di rate a scadenza fissa. Tuttavia, viste le numerose richieste da parte delle famiglie, stiamo verificando insieme a Soris S.p.A. le modalità con le quali reintrodurre questo canale di pagamento a partire da gennaio.

E' possibile comunque sin da ora dare disposizione alla propria banca affinché effettui ogni mese un bonifico periodico per ricaricare il proprio Borsellino indicando un importo fisso, uguale alla propria tariffa mensile di riferimento.

**12) Quali sono le commissioni da pagare su ciascuna modalità di pagamento?**

Nella lettera che Le è stata recapitata a casa sono elencate le varie modalità di pagamento, in modo che ognuno possa scegliere quella più comoda e/o per lui meno costosa.

Molti conti correnti bancari non prevedono costi nel caso di pagamento mediante *bonifico*.

Si ricorda che è possibile dare disposizione alla propria banca affinché effettui ogni mese un bonifico periodico per ricaricare il proprio Borsellino indicando un importo fisso, uguale alla propria tariffa mensile di riferimento.

Allo stesso modo è possibile pagare (spesso gratuitamente a seconda del proprio contratto bancario), utilizzando la propria carta *bancomat* presso gli sportelli **BANCOMAT** di **UNICREDIT**, con la funzione denominata **PAGAMENTI CONVENZIONATI**.

Nessuna commissione è prevista presso i *PuntoBlu* (chioschi di pagamento automatici) con carta **PAGOBANCOMAT** oppure presso gli *sportelli di Soris S.p.A.*.

Si può continuare a pagare come prima, con la modalità tradizionale del *bollettino postale*:

E' possibile infatti stampare il bollettino (a importo predeterminato o libero) direttamente dal Borsellino. In questo caso se viene pagato alla Posta la commissione è pari a € 1,30.

Per il dettaglio dei costi degli altri canali di pagamento, si rimanda a quanto indicato sul sito <http://www.soris.torino.it/spaziocontribuenti/pagamenti.htm>

**13) Ho bisogno del computer per fare la ricarica del Borsellino?**

No, non è necessario avere il computer per effettuare le ricariche, cioè i pagamenti.

Lei può ricaricare il proprio Borsellino utilizzando il talloncino che si trova nella lettera che ha ricevuto a casa. Può utilizzare le carte **PAGOBANCOMAT** emesse da qualsiasi banca, presso gli sportelli **BANCOMAT** di **UNICREDIT**, con la funzione denominata **PAGAMENTI CONVENZIONATI**. Può recarsi presso tabaccherie e/o bar che aderiscono al circuito **SisalPay** e **Lottomatica**, oppure presso i *PuntoBlu* (chioschi di pagamento automatici) con carta **PAGOBANCOMAT** o direttamente presso gli sportelli **Soris S.p.A.**.

**14) Le commissioni di pagamento sono incassate dal Comune o da Soris?**

No. Le commissioni sono trattenute direttamente dai gestori dei sistemi di pagamento (ad. Esempio Poste, **Sisalpay**, **Lottomatica**, ecc.. ecc...)

**15) Ma quali commissioni di pagamento avevo fino allo scorso anno? Qual è la differenza rispetto ad adesso?**

Fino allo scorso anno scolastico ogni mese, chi non sceglieva la domiciliazione bancaria, doveva recarsi in Posta a pagare il bollettino, pagando la relativa commissione. Nel caso di più figli, gli veniva recapitato ogni mese un bollettino per ogni figlio, dunque una commissione pari a € 1,30, ogni mese, per ogni figlio. A questo si aggiungeva 1 euro per ogni bollettino emesso fino all'anno scolastico 2011/2012.

Il nuovo sistema invece prevede una ricarica da utilizzare anche nel caso di più figli, dunque un solo costo di commissione. Se, ad esempio, si scegliesse di ricaricare con il bonifico, a seconda del contratto che si ha con la propria banca, l'operazione potrebbe costare € 1, oppure essere completamente gratuita.

**16) Mi ricordo che fino a tutto l'anno scolastico 2011/2012 per ogni bollettino che ricevevo a casa, la tariffa era aumentata di 1 euro ogni mese per le spese di spedizione del bollettino stesso. E' ancora così?**

No, non è più così.

Con il Borsellino, che consente di non inviare più a casa circa 500.000 lettere e bollettini ogni anno, nessun costo è dovuto per il nuovo servizio.

**17) Non ho ricevuto a casa la lettera con il codice di attivazione, o forse l'ho smarrita. Cosa devo fare?**

Può richiedere copia della lettera al seguente indirizzo mail: [infotariffe@comune.torino.it](mailto:infotariffe@comune.torino.it) oppure agli uffici economici dei nidi e delle scuole d'infanzia municipali.

In alternativa è possibile recarsi di persona all'ufficio Informatariffe di via Bazzi 4.

**18) Ho ricevuto a casa 2 lettere per attivare 2 diversi Borsellini elettronici. Perché non sono stati uniti i fratelli in un unico Borsellino? Cosa devo fare?**

Può capitare che al momento di iscrivere Suo figlio/a al nido o alla ristorazione scolastica, Lei abbia compilato il modulo di iscrizione, risultando così intestatario dei pagamenti per quel servizio, mentre successivamente, quando si è iscritto il secondo figlio, sia stato l'altro genitore a compilare la scheda, risultando così un diverso intestatario dei pagamenti rispetto al primo figlio.

In questo caso si consiglia di richiedere l'unione dei 2 Borsellini scrivendo all'indirizzo mail : [infotariffe@comune.torino.it](mailto:infotariffe@comune.torino.it) . Verrà inoltre richiesto di inoltrare il modulo (Modello Mut) previsto per cambiare l'intestatario dei pagamenti che può essere scaricato direttamente dal sito: [www.comune.torino.it/servizieducativi/tariffe/doc/mut.pdf](http://www.comune.torino.it/servizieducativi/tariffe/doc/mut.pdf)

**19) Che cosa succede se alla fine dell'anno scolastico avanzano dei soldi nel mio Borsellino ?**

Se a giugno il Borsellino avrà un segno positivo, il credito passerà automaticamente all'anno scolastico successivo, nel caso in cui Suo figlio/a continui ad usufruire dei servizi.

Lei potrà comunque richiedere il versamento del saldo positivo a Soris S.p.A..